



## MANUALE UTENTE

## Sommario

PREFAZIONE .....	3
1. PAGINA INIZIALE.....	4
2. PAGA.....	6
2.1.1 PAGAMENTI DIRETTI .....	6
2.1.2 CODA PAGAMENTI.....	6
2.1.3 SCHERMATA PAGAMENTO .....	7
3. CONFIGURAZIONE .....	8
3.1 RETE .....	9
3.2 UTENTI .....	9
3.3 IMPOSTAZIONI .....	10
3.4 NOTIFICHE.....	13
3.5 LIVELLI MINIMI.....	14
3.6 LIVELLI MASSIMI.....	15
3.7 INSTRADAMENTO .....	16
3.8 LINGUA .....	16
3.9 PLUGIN .....	17
4. GESTIONE .....	17
4.1 CARICAMENTO MANUALE .....	19
4.2 SVUOTAMENTO.....	20
4.3 AZZERAMENTO .....	21
4.4 PRELIEVO PER QUANTITÀ .....	22
4.5 PRELIEVO VELOCE .....	23
4.6 INVENTARIO .....	24
4.7 LOG TRANSAZIONI .....	25
4.8 CAMBIO.....	26
5. MANUTENZIONE .....	27
6. PRIMA PROGRAMMAZIONE .....	28

## PREFAZIONE

Questo manuale ha lo scopo di illustrare le funzionalità dell'interfaccia utente Safemoney. Le funzioni descritte in questo manuale sono valide per tutta la gamma, dal modello Compact fino ad Extreme.

In questo documento non sono dettagliate le differenze tra i modelli, le periferiche e i relativi metodi di manutenzione e assistenza. Per tali informazioni e procedure fare riferimento alla documentazione ed alla manualistica tecnica.

**\*RICICLATORE:** è il modulo che contiene monete/banconote, separate o miste (\*Mix), utilizzato sia per i pagamenti in entrata che per erogazione del resto.

**\*CASHBOX:** o cassetto, è un modulo protetto da chiave contenente monete/banconote miste. I contanti presenti in questo modulo sono stati validati ma non utilizzati per erogazione del resto, possono essere estratti solo fisicamente dal personale del punto vendita autorizzato.

MODELLO SAFEMONEY	WEBSERVER	PERIFERICA MONETE	PERIFERICA BANCONOTE
Compact	NO	Smart Coin System 1 Riciclatore Mix, No Cashbox	Smart Payout 1 Riciclatore Mix, Cashbox
Easy	NO	Smart Coin System 1 Riciclatore Mix, Cashbox	Smart Payout 1 Riciclatore Mix, Cashbox
Smart	SI	Smart Coin System 1 Riciclatore Mix, Cashbox	Smart Payout 1 Riciclatore Mix, Cashbox
Pro	SI	Smart Coin System 1 Riciclatore Mix, Cashbox	SCR 2 Riciclatori, Cashbox
Advance	SI	Smart Coin System 1 Riciclatore Mix, Cashbox	BNR 4 Riciclatori, Cashbox
Extreme	SI	CLS 8 Riciclatori, No Cashbox	BNR 4 Riciclatori, Cashbox

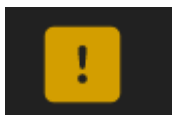
## 1. PAGINA INIZIALE

Questa pagina è accessibile dal touch frontale di Safemoney oppure via browser web, da qualsiasi dispositivo connesso alla stessa rete, tramite indirizzo IP:



1. **BARRA DELLE NOTIFICHE:** partendo da sinistra troviamo data ed ora, icona dei plugin attivi, **notifiche di stato** tramite cui è possibile visualizzare messaggi in anteprima, e click su logo Safemoney per il **Pannello delle informazioni**.

Le **notifiche di stato** possono essere di due tipologie:



**AVVISI:** non bloccante. Ad esempio la bassa scorta di banconote e monete.



**ERRORI:** bloccante, Safemoney non è operativo. Ad esempio una periferica in errore, oppure sportello frontale aperto.

Nel **Pannello delle informazioni** è possibile visualizzare le informazioni sul modello ed un QR-code per collegamento alla *pagina iniziale*.



2. **PAGA:** utilizzato per la modalità di *Pagamento diretto* e per la *Coda pagamenti*. L'operatore può inserire manualmente l'importo da pagare o selezionare ed avviare uno dei pagamenti in coda. Disponibile con *Modalità assistita*, *Coda pagamenti* o *Pagamenti diretti* abilitata. ([Paga paragrafo 2](#))

3. **AREA RISERVATA:** pulsante per accedere ai pannelli di amministrazione:

**GESTIONE:** per le funzionalità operative come il caricamento contanti, il prelievo, lo svuotamento, l'inventario e altro. ([Gestione paragrafo 4](#))

**CONFIGURAZIONE:** per le impostazioni e le modalità di funzionamento del Safemoney. ([Configurazione paragrafo 3](#))

**MANUTENZIONE:** area riservata per le operazioni di manutenzione tecnica. ([Manutenzione paragrafo 5](#))

Questo menu è protetto da pin. ([Utenti paragrafo 3.1](#))

## 2. PAGA

### 2.1.1 PAGAMENTI DIRETTI

Digita direttamente sulla tastiera numerica l'importo da pagare:



6

### 2.1.2 CODA PAGAMENTI

Scegli ed avvia un pagamento o un prelievo dalla coda delle prenotazioni:

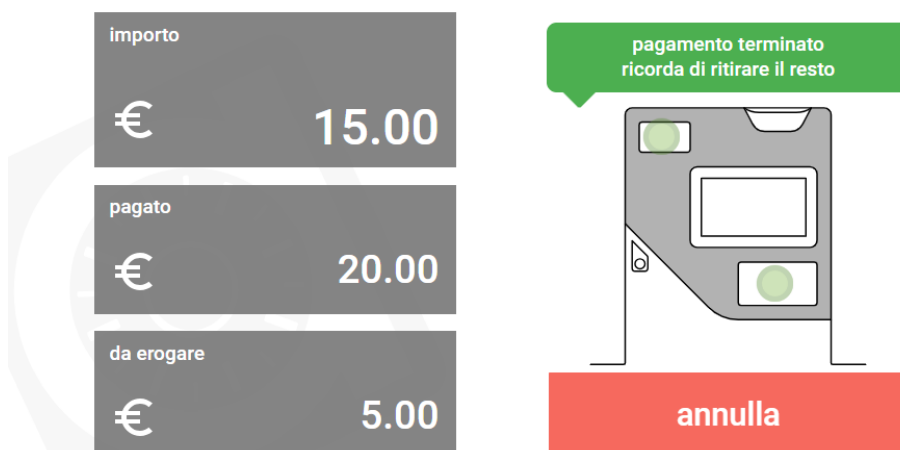
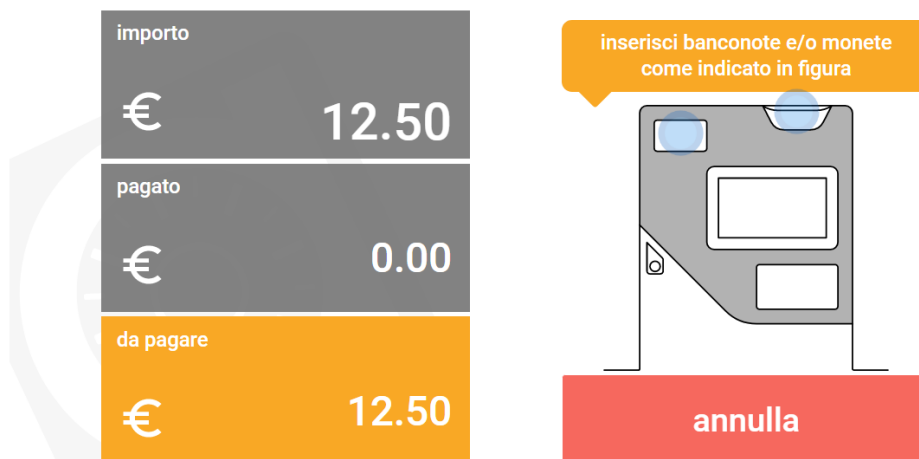


### 2.1.3 SCHERMATA PAGAMENTO

Questa maschera interattiva appare ogni qualvolta è in corso un pagamento.

Tramite indicazioni grafiche l'utente è guidato durante tutte le fasi della transazione, dall'inserimento dei contanti fino alla restituzione del resto:

7



## 3. CONFIGURAZIONE

Sezione per le impostazioni di funzionamento Safemoney. Questo menu è accessibile solo agli utenti con profilo *Admin*. ([Utenti paragrafo 3.1](#))

Spostarsi con le frecce laterali per cambiare pagina.



### 3.1 RETE

Menu per configurazione dell'interfaccia di rete, per impostare un indirizzo IP manualmente o DHCP.

### 3.2 UTENTI

In questa pagina è possibile cambiare il codice pin per i seguenti profili utente. Non è possibile creare nuovi utenti o modificare i permessi attuali.

NOMINATIVO	PROFILO	PIN	PERMESSI
driver	Admin	<b>0000</b>	Tutti
administrator	Admin	<b>1111</b>	Tutti
user	User	<b>3333</b>	Paga, Ricarica, Visualizza Inventario, Cambio

Si consiglia di riservare il pin “*driver*” per la comunicazione con software di terze parti o registratore di cassa, il pin degli utenti “*administrator*” e “*user*” rispettivamente al titolare e agli operatori autorizzati del punto vendita.

### 3.3 IMPOSTAZIONI

Pannello per le impostazioni e modalità di funzionamento Safemoney.

Impostazione	Valore
modalità assistita vuoi che il pagamento sia gestito dal personale direttamente sul Safemoney?	no
coda pagamenti vuoi che il personale selezioni uno dei pagamenti in coda, ricevuto da uno dei registratori del negozio?	no
pagamento diretto vuoi consentire il pagamento diretto in qualsiasi modalità?	no
modalità erogazione resto SMART: massima efficienza dei livelli TAGLIO: eroga il minor numero di tagli	smart

**MODALITA' ASSISTITA:** se abilitata prevede la presenza di un operatore interno al punto vendita per la gestione dei *Pagamenti diretti* e della *Coda pagamenti*.

Al contrario il pagamento può essere gestito esclusivamente da postazioni software di cassa o da registratore fiscale.

#### ATTENZIONE

Per collegare Safemoney con software di terze parti o al registratore fiscale è necessario disabilitare **Modalità assistita**.

**CODA PAGAMENTI:** se abilitata permette di ricevere più pagamenti contemporaneamente, da uno o più punti cassa, è l'operatore poi a selezionare quale delle operazioni in coda avviare. [\(Coda pagamenti paragrafo 2.1.2\)](#)

**PAGAMENTO DIRETTO:** se abilitata, tramite tasto *Paga* nella *Pagina iniziale*, è possibile effettuare un *Pagamento diretto* in qualsiasi modalità di funzionamento. [\(Pagamenti diretti paragrafo 2.1.1\)](#)

**MODALITA' EROGAZIONE RESTO:** è possibile scegliere due tipi di algoritmi:

**SMART:** massima efficienza in termini di velocità e bilanciamento dei livelli di banconote e monete in riciclo.

**TAGLIO:** tenta l'erogazione dei tagli maggiori, quindi il minor numero di banconote e monete possibile.

The screenshot shows the 'IMPOSTAZIONI' (Settings) screen of the Safemoney interface. At the top, the time is 12:06 and the date is 13/07/2023. The Safemoney logo is in the top right corner. The screen contains four settings, each with a 'si' (Yes) and 'no' (No) button. The 'si' buttons are highlighted in red, and the 'no' buttons are in grey.

Setting	si	no
<b>resto parziale</b> in assenza di banconote e/o monete, vuoi che Safemoney restituisca il massimo valore possibile?	si	no
<b>modalità cliente</b> disattiva accesso alle informazioni del sistema	si	no
<b>visualizza tasto annulla</b> visualizza sempre il tasto annulla indipendentemente dalla modalità scelta	si	no
<b>cambio</b> abilita modalità di cambio monete/banconote	si	no

At the bottom of the screen, there are navigation arrows, a page indicator '2 di 3', and a save icon.

**RESTO PARZIALE:** se abilitata Safemoney eroga il massimo resto possibile. Se disabilitata in caso di insufficienza dell'importo totale non eroga nessun importo.

**MODALITA' CLIENTE:** se abilitata blocca la *Barra delle notifiche*.

**VISUALIZZA TASTO ANNULLA:** se abilitata mostra sempre il tasto per annullare la transazione indipendentemente dalla modalità scelta. ([Schermata pagamento paragrafo 2.1.3](#))

**CAMBIO:** se abilitata visualizza il tasto per accedere al menu *Cambio* direttamente dalla *Pagina Iniziale*. ([Cambio paragrafo 4.8](#))

**RESET CONTATORI CASHBOX:** se abilitata i contatori delle Cashbox saranno azzerati in automatico in seguito alla rimozione ed inserimento del modulo. ([Azzeramento paragrafo 4.3](#))

**TEMPO DI ATTESA FINE TRANSAZIONE:** è il tempo di attesa in secondi della schermata di fine transazione con indicazione del totale pagato e resto erogato.

The screenshot shows the 'IMPOSTAZIONI' (Settings) screen of the Safemoney interface. At the top, the time is 12:07 and the date is 13/07/2023. There is a warning icon and the Safemoney logo. The settings are as follows:

Setting	Value
Reset contatori cashbox azzerare i contatori alla rimozione della cashbox	si (selected), no
tempo di attesa fine transazione imposta il tempo di attesa in secondi della schermata di fine transazione	0

At the bottom, there are navigation arrows, a page indicator '3 di 3', and a save icon.

### 3.4 NOTIFICHE

In questa sezione è possibile abilitare l'invio di notifiche via email.



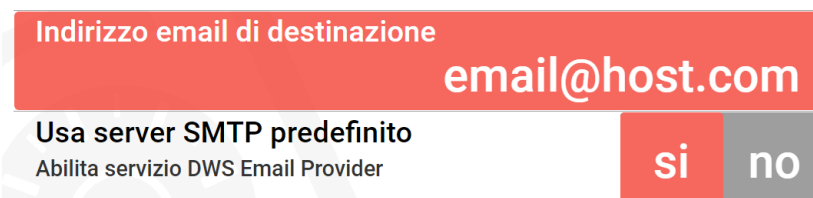
Pulsante per inviare una mail di test.



Pulsante per il salvataggio delle impostazioni.



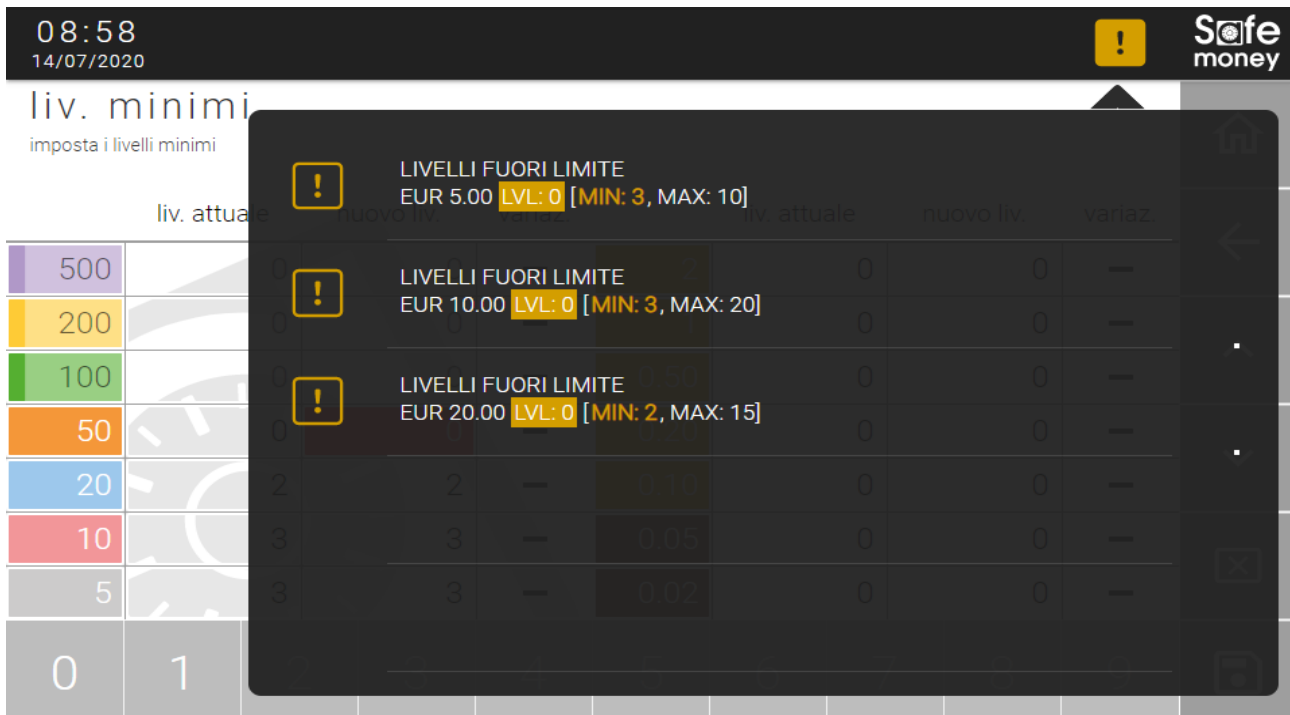
Nella scheda per la configurazione *email*, l'opzione **“DWS Email Provider”** permette di inviare email specificando solamente *Indirizzo email di destinazione*.



### 3.5 LIVELLI MINIMI

I **Livelli minimi** rappresentano il *Fondo cassa*, una soglia minima di banconote e monete che garantisce la continua disponibilità di erogare resto durante i pagamenti ed efficienza nelle prestazioni.

Vi è il controllo in tempo reale della scorta dei livelli nella barra *Notifiche di stato*.



#### ATTENZIONE

I **Livelli minimi** hanno effetto sulle operazioni di **Svuotamento parziale**, i tagli che superano i valori di *Fondo cassa* saranno spostati nella Cashbox oppure erogati. ([Svuotamento](#) paragrafo 4.2)

### 3.6 LIVELLI MASSIMI

I **Livelli massimi** servono per impostare un limite alle banconote o monete che un riciclatore può conservare.

Nei modelli Safemoney dotati di *Cashbox*, in caso di superamento dei valori impostati, tutte le banconote o monete in eccesso saranno comunque accettate, contabilizzate e instradate nella cassetta.

15

In caso di Riciclatori misti (*\*MIX*) questo meccanismo di bilanciamento inventario agevola la veloce ricerca dei contanti in fase di erogazione del resto.

	liv. attuale	nuovo liv.	variaz.		liv. attuale	nuovo liv.	variaz.
500	0	0	-	2	0	0	-
200	0	0	-	1	0	0	-
100	0	0	-	0.50	0	0	-
50	0	0	-	0.20	0	0	-
20	15	15	-	0.10	0	0	-
10	20	20	-	0.05	0	0	-
5	10	10	-	0.02	0	0	-

#### ATTENZIONE

È possibile impostare i **Livelli minimi e massimi** solo per i tagli in riciclo.  
Non è possibile impostare un valore maggiore del limite fisico della periferica.

### 3.7 INSTRADAMENTO

In questo pannello si decide la destinazione di banconote e monete.

	instrad. attuale		nuovo instrad.		
	instrad. attuale	nuovo instrad.	instrad. attuale	nuovo instrad.	
500	cassetto	cassetto	2	riciclatore	riciclatore
200	cassetto	cassetto	1	riciclatore	riciclatore
100	cassetto	cassetto	0.50	riciclatore	riciclatore
50	riciclatore	riciclatore	0.20	riciclatore	riciclatore
20	riciclatore	riciclatore	0.10	riciclatore	riciclatore
10	riciclatore	riciclatore	0.05	riciclatore	riciclatore
5	riciclatore	riciclatore	0.02	riciclatore	riciclatore

Bottom bar options: riciclatore, cassetto, bloccato

**RICICLATORE:** banconote e monete saranno accettate, contabilizzate e instradate nei riciclatori, utilizzate quindi per i pagamenti.

**CASSETTO:** dove presente, banconote e monete saranno accettate, contabilizzate e instradate in Cashbox, non utilizzate per la gestione dei pagamenti.

**BLOCCATO:** banconote e monete non saranno accettate.

#### ATTENZIONE

Prima di modificare l'instradamento di uno o più denominazioni è necessario svuotare completamente quei riciclatori.

### 3.8 LINGUA

È possibile cambiare la lingua dell'interfaccia utente Safemoney.

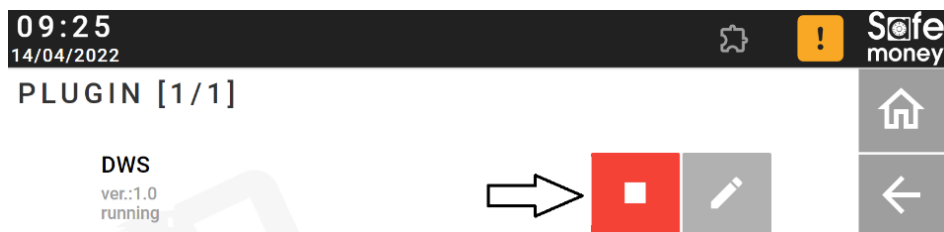
### 3.9 PLUGIN

È possibile abilitare plugin aggiuntivi quale il collegamento alla piattaforma di monitoraggio cloud DWS. L'icona *puzzle* indica che vi è un *Plugin* attivo:

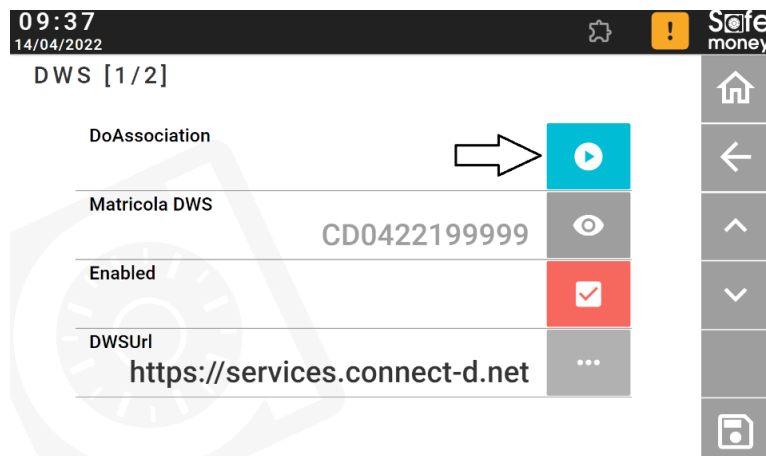


17

In caso contrario per attivare la comunicazione recarsi a pagina 2 del menu di *Configurazione*, click su icona *Plugin* e premere una volta sul tasto play:



Per confermare l'associazione al portale *DWS* è necessario entrare nel menu con il tasto di modifica e premere sul tasto *DoAssociation*:



I *Plugin* partono in automatico all'avvio di Safemoney.

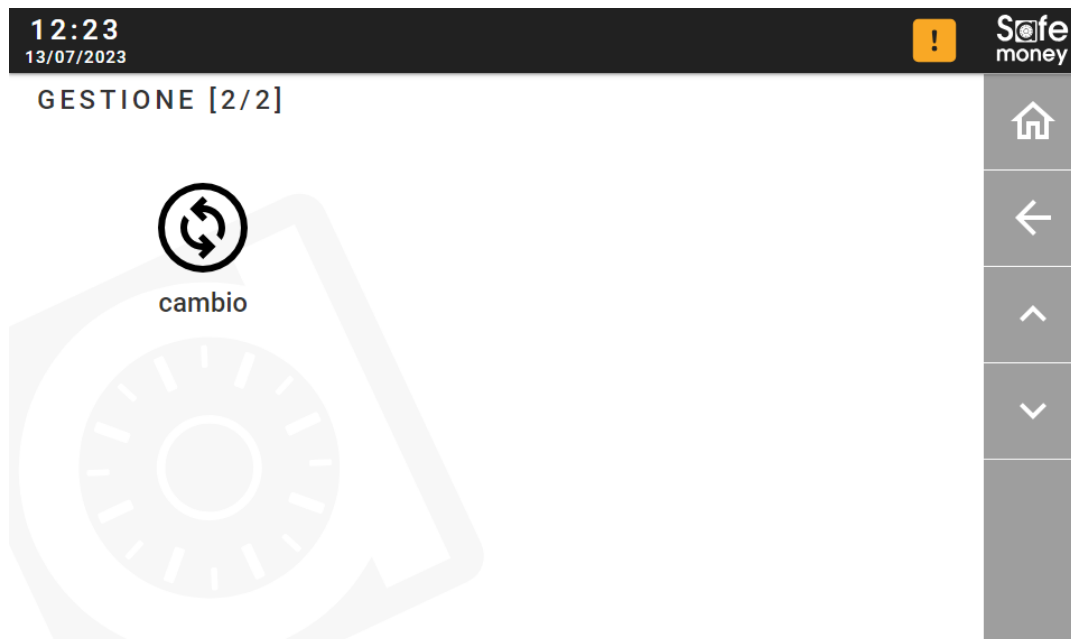
Per informazioni sulla piattaforma di monitoraggio cloud *DWS* visita il nostro sito [www.ditronetwork.com](http://www.ditronetwork.com).

## 4. GESTIONE

Sezione per le funzionalità operative Safemoney. Alcune funzioni di questo menu sono disponibili solo per gli utenti con profilo *Admin*. ([Utenti paragrafo 3.1](#))

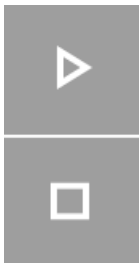
Spostarsi con le frecce laterali per cambiare pagina.

18



## 4.1 CARICAMENTO MANUALE

Menu per la *ricarica* dei contanti, a sinistra le banconote e a destra le monete. Questa operazione è disponibile per tutti gli *Utenti*. ([Utenti](#) paragrafo 3.1)



Pulsante per avvio operazione di caricamento manuale monete/banconote.

Pulsante per interruzione operazione di caricamento manuale.

19

La colonna *delta* indica la differenza tra le banconote e le monete nel dispositivo rispetto all'impostazione configurata nei **Livelli minimi**.

In figura il *Livello minimo* per banconote da 5, 10, 20 è impostato a **10**, siccome nell'esempio illustrato non ci sono banconote, il delta è **-10**.

livello		totale	delta	livello		totale	delta
500	0	0.00	0	2	0	0.00	0
200	0	0.00	0	1	0	0.00	0
100	0	0.00	0	0.50	0	0.00	0
50	0	0.00	0	0.20	0	0.00	0
20	0	0.00	-10	0.10	0	0.00	0
10	0	0.00	-10	0.05	0	0.00	0
5	0	0.00	-10	0.02	0	0.00	0
totale		0.00		totale		0.00	
totale generale							0.00

## 4.2 SVUOTAMENTO

L'operazione di **Svuotamento** preleva i contanti dal riciclatore e li posiziona nella Cashbox ove presente, altrimenti li eroga. Questa operazione è consentita solo agli utenti con profilo *Admin*. ([Utenti paragrafo 3.1](#))

È possibile effettuare due tipi di svuotamento:

20



**SVUOTAMENTO PARZIALE:** svuota l'eccedenza rispetto ai *Livelli minimi* impostati (*Fondo cassa*).



**SVUOTAMENTO TOTALE:** svuota azzerando tutti i tagli in riciclo.



Pulsante per selezionare quale periferica svuotare, solo banconote, solo monete o entrambe.

livello		totale		delta		livello		totale		delta	
500	0	0.00	0	2	0	0.00	0				
200	0	0.00	0	1	0	0.00	0				
100	0	0.00	0	0.50	0	0.00	0				
50	0	0.00	0	0.20	0	0.00	0				
20	0	0.00	-10	0.10	0	0.00	0				
10	0	0.00	-10	0.05	0	0.00	0				
5	0	0.00	-10	0.02	0	0.00	0				
totale		0.00		totale		0.00					
totale generale										0.00	

## 4.3 AZZERAMENTO

Il personale del punto vendita autorizzato, in seguito al prelievo manuale dei contanti dalla Cashbox, è tenuto ad effettuare l'**Azzeramento** logico dei contatori.

Questa operazione è consentita solo agli utenti con profilo *Admin*. (**Utenti** paragrafo 3.1)

21

È possibile rendere automatica questa operazione tramite l'attivazione della flag *Reset contatori cashbox* nel menu *Impostazioni*. (**Impostazioni** paragrafo 3.3)

### ATTENZIONE

Il prelievo manuale dei contanti dalla Cashbox, senza conseguente operazione di **Azzeramento**, genera informazioni errate in **Inventario**.



## 4.4 PRELIEVO PER QUANTITÀ

Questo menu consente di prelevare determinati tagli di banconote e monete.

Questa operazione è consentita solo agli utenti con profilo *Admin*. ([Utenti paragrafo 3.1](#))

	disponibili	richiesti	non erog.		disponibili	richiesti	non erog.	
500	0	0	0	2	0	0	0	
200	0	0	0	1	0	0	0	
100	0	0	0	0.50	0	0	0	
50	0	0	0	0.20	0	0	0	
20	0	0	0	0.10	0	0	0	
10	0	0	0	0.05	0	0	0	
5	0	0	0	0.02	0	0	0	

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

La tastiera numerica per imputare la quantità da prelevare.



Frecce per spostarsi tra i vari tagli di banconote e monete.

Tasto per cancellare il valore della cella.

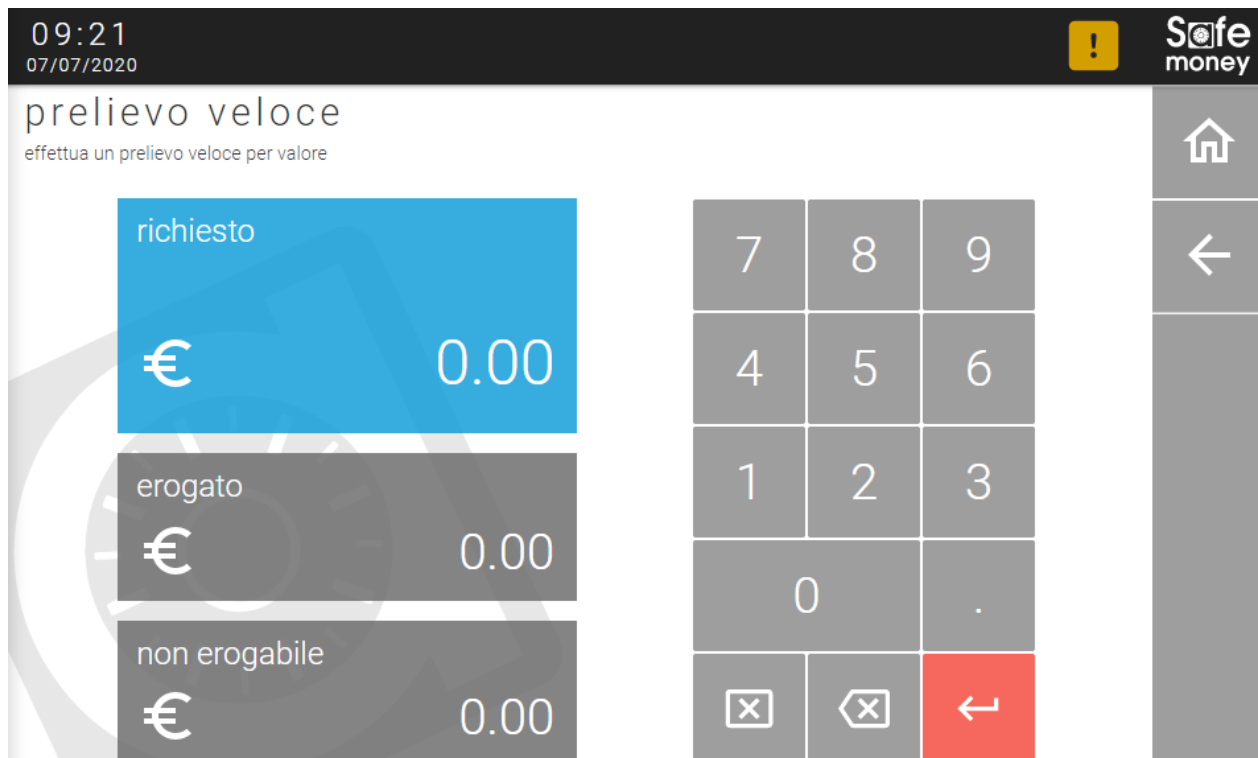
Tasto per avviare il prelievo.

## 4.5 PRELIEVO VELOCE

Pannello per effettuare un *prelievo rapido*, semplicemente digitando l'importo e confermando con la freccetta rossa.

Questa operazione è consentita solo agli utenti con profilo *Admin*. ([Utenti](#) paragrafo 3.1)

23



## 4.6 INVENTARIO

In **Inventario** è possibile visualizzare l'elenco completo di banconote e monete presenti nei Riciclatori e nelle Cashbox e la configurazione attuale.

La pagina è suddivisa in due schermate separate, con le frecce laterali ci si sposta dall' inventario delle banconote a quello delle monete.

24

Abbiamo il dettaglio di banconote e monete presenti nei riciclatori (*riciclatore*), il contatore della Cashbox (*cassetto*), la somma totale suddivisa per taglio (*totale*), la differenza tra livello attuale del riciclatore e il livello minimo impostato (*delta*), l'impostazione dei livelli (*min.*, *max.*), e l'instradamento (*destinazione*). In basso il *totale parziale* di banconote o monete ed il *totale generale*.

09:33 07/07/2020								Safe money
inventario								🏠
visiona l'inventario sui livelli attuali del SafeMoney								←
	liv. riciclatore	liv. cassetto	totale	delta	liv. min.	liv. max.	destinazione	
500	0	0	0.00	0	0	0	🚫	
200	0	0	0.00	0	0	0	👉	
100	0	0	0.00	0	0	0	👉	
50	0	0	0.00	0	0	0	🔄	
20	0	0	0.00	-10	10	50	🔄	
10	0	0	0.00	-10	10	25	🔄	
5	0	0	0.00	-10	10	50	🔄	⏴
totale			0.00					⏵
totale generale							0.00	

## 4.7 LOG TRANSAZIONI

In **Log transazioni** abbiamo la lista delle operazioni effettuate da Safemoney.

La schermata è suddivisa in griglie orizzontali, in alto a destra i pulsanti per cambiare la data mentre in basso a sinistra pulsanti per scorrere tra le varie operazioni.

25

Da sinistra *ora* dell'operazione, eventuale *descrizione* inviata da software, tipologia di operazione (es. pagamento, prelievo, svuotamento, etc.), l'importo richiesto da Safemoney (*importo*), il totale inserito (*pagato*), il totale erogato (*erogato*), eventuale importo non erogato (*non erog.*), l'importo totale entrato in Safemoney (*tot*), *esito* dell'operazione (es. completato, annullato).

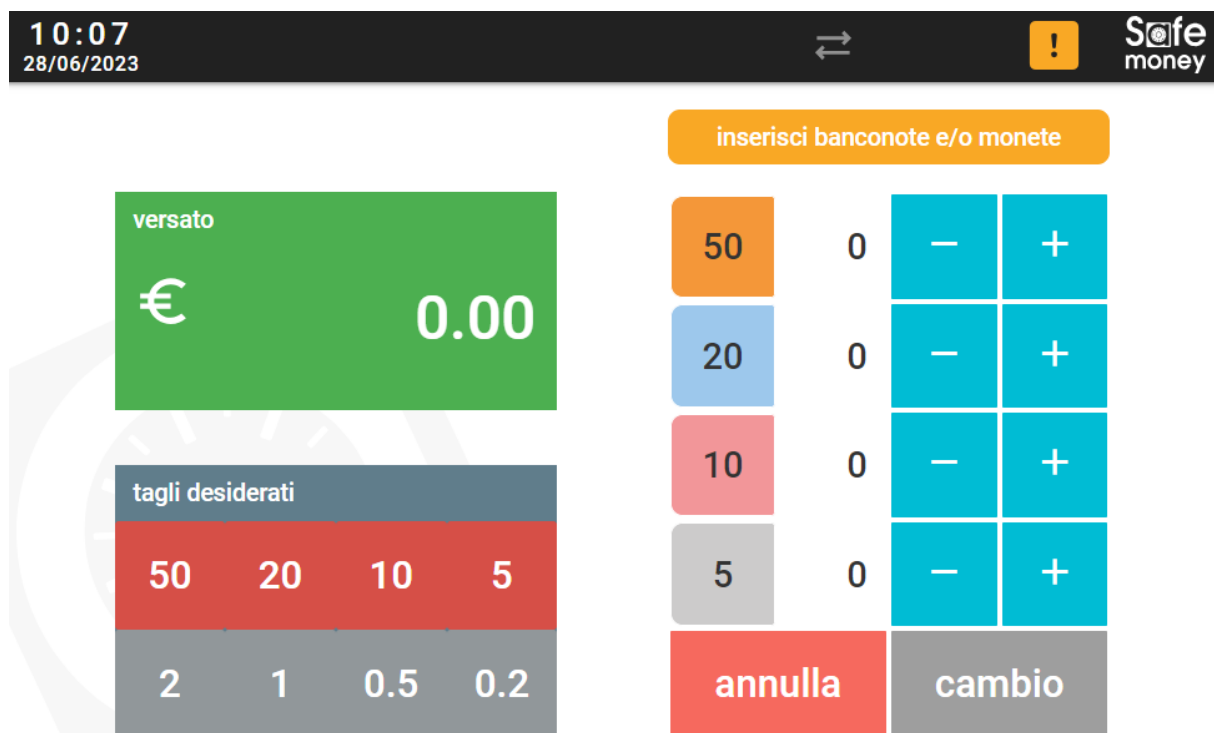
12:04 18/08/2022								Safe money	
LOG TRANSAZIONI			< 28/7/2022 >						
ora	descrizione	tipo	importo	pagato	erogato	non erog.	tot	esito	
14:44:25	Payment request from FileAdapter - 20€	pagamento	20.00	50.00	20.00	10.00	30.00	completato	
14:43:58	Payment request from FileAdapter - 20€	pagamento	20.00	20.00	0.00	0.00	20.00	completato	
14:40:50		svuotamento tot	0.00	0.00	230.60	0.00	-230.60		
14:37:47	Payment request from FileAdapter - 10€	pagamento	10.00	10.00	0.00	0.00	10.00	completato	
14:37:33		prelievo	10.00	0.00	10.00	0.00	-10.00	completato	
14:25:11	Payment request from FileAdapter - 45€	pagamento	45.00	45.00	0.00	0.00	45.00	completato	
14:24:18	Payment request from FileAdapter - 5,5€	pagamento	5.50	10.50	5.00	0.00	5.50	completato	

< > 4 di 6

## 4.8 CAMBIO

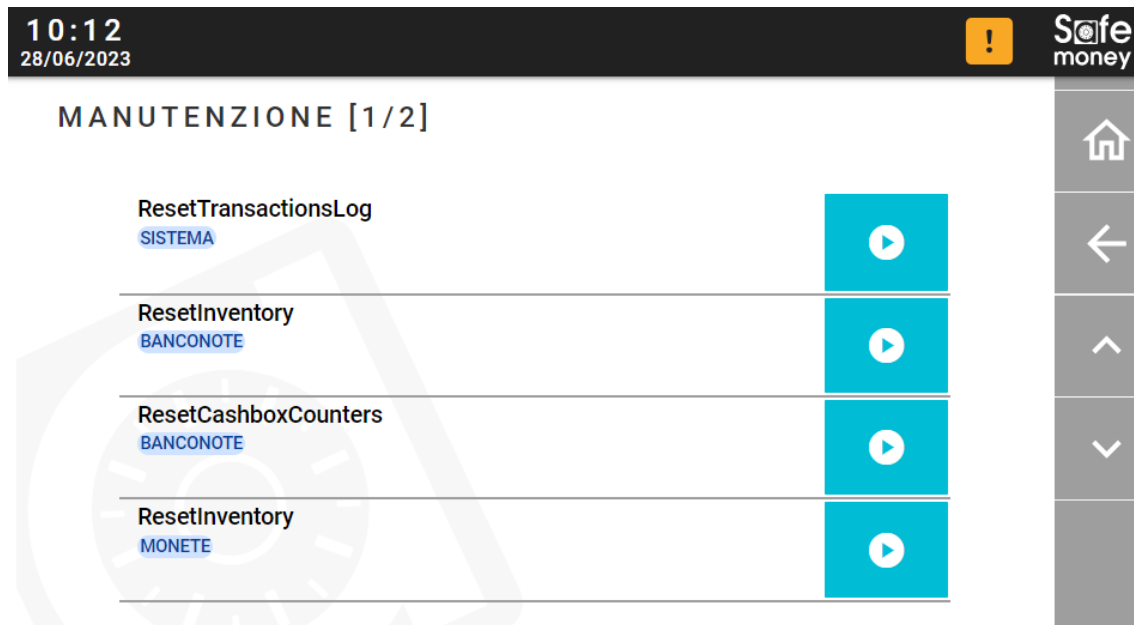
In **Cambio** è possibile versare i contanti e scegliere fino a quattro tagli dal valore equivalente da prelevare.

Questo menu è accessibile a tutti gli utenti dal menu di *Gestione* oppure direttamente dalla *Pagina iniziale* previa attivazione nelle *Impostazioni*. ([Impostazioni](#) paragrafo 3.3)



## 5. MANUTENZIONE

In questa sezione saranno gestite le funzionalità necessarie per la manutenzione tecnica. Questo menu è accessibile solo agli utenti con profilo *Admin*. ([Utenti](#) paragrafo 3.1)



### ATTENZIONE

Queste operazioni **non** sono reversibili.

**RESET TRANSACTIONS LOG:** azzera il database del *Log delle transazioni*.

**RESET INVENTORY:** azzera i contatori dei *Riciclatori*.

**RESET CASHBOX COUNTERS:** azzera i contatori *Cashbox*.

## 6. PRIMA PROGRAMMAZIONE

L' attivazione o prima programmazione consiste nella scelta del modello ed inserimento del **codice di attivazione**.

Il **codice di attivazione** è univoco ed è generato dal **numero seriale** di Safemoney e dall' **id di installazione** (seriale periferiche monete-banconote).

28

La richiesta di inserimento della scelta modello e di attivazione avviene solo alla prima programmazione oppure in caso di cambio **id di installazione**.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'SAFEMONEY.WEB app' and IP address '127.0.0.1:9091'. The interface is titled 'ATTIVAZIONE' and includes the following fields:

Field	Value
modello selezionato	compact
numero seriale	0218162306
id di installazione	5402195-4491812
codice di attivazione	329E11FB79BF8835

At the bottom, there is a numeric keypad with digits 0-9 and a confirmation button.

Per informazioni sulla generazione delle chiavi di licenza visita il sito [www.ditronetwork.com](http://www.ditronetwork.com) nella sezione Area Attivazione Moduli Software.

***Tutte le informazioni contenute nel presente manuale potranno essere soggette a variazioni da parte della Ditronetwork S.r.l. senza alcun preavviso.  
Per ogni informazione o approfondimento rivolgersi al Servizio di Assistenza tecnica  
Ditronetwork***

**DITRONETWORK s.r.l.**

**Sede legale**

Via F. Caracciolo, 15  
80122 Napoli – Italia

**Sede operativa**

Via Antiniana, 115  
80078 Pozzuoli (NA) - Italia  
Tel: (+39) 081 2428557 | Fax: (+39) 081 2428552  
info@ditronetwork.com  
www.ditronetwork.com